

O que é a política de privacidade do Covabra e qual a sua finalidade?

A política de privacidade do Covabra é o conjunto de princípios, regras e finalidades da empresa em relação aos dados e, conseqüentemente, privacidade de clientes, fornecedores, terceiros, parceiros e colaboradores, tudo em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados).

É nesta Política que se encontram as respostas às seguintes perguntas: O Covabra trata dados pessoais? E dados pessoais sensíveis? Para qual finalidade? Por quais meios os dados pessoais são coletados? Como solicitar a revogação do consentimento ao tratamento de meus dados pessoais?

O que são dados pessoais?

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Exemplo: nome, RG, CPF, endereço, etc.

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

(Art. 5º, incisos I e II da LGPD)

O que é tratamento de dados pessoais?

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

(Art. 5º, inciso X da LGPD)

Por que e como seus dados pessoais são tratados no Covabra?

- Se você é cliente:

Se você é cliente do Covabra, seus dados pessoais são coletados pelos seguintes meios e para os seguintes fins:

Nas lojas:

Em nossas lojas, seus dados são coletados para concessão dos benefícios do programa Cliente Bem Estar (solicitação do número de seu CPF no caixa), cujo detalhes de utilização de dados se encontram no Regulamento do referido Programa: <https://www.redecovabra.com.br/REGULAMENTO%20-%20BEM%20ESTAR.pdf>

Assim, ao ingressar no Programa Cliente Bem Estar, o cliente dá seu consentimento para utilização dos dados tratados para este fim.

Outra possibilidade de coletar o CPF do cliente no caixa é, quando por este solicitado, para utilização dos benefícios do programa Nota Fiscal Paulista.

Ainda, poderão ser solicitados Dados Pessoais para preenchimento de Ocorrência Interna, na eventualidade de ocorrer incidentes no interior de nossas lojas.

Caso a unidade aceite o pagamento por meio de cheque, os dados pessoais do(a) cliente serão solicitados para fins de cadastro.

Na visita em nosso website:

Utilizamos cookies e outras tecnologias de medição para melhorar a sua experiência de navegação no nosso site, de forma a mostrar conteúdo personalizado, anúncios direcionados, analisar o tráfego do site e entender de onde vêm os visitantes. Para tanto, ao visitar nossa página, o cliente aceita especificamente tais condições, ou altera suas preferências neste sentido.

Os detalhes da utilização dos dados coletados online se encontram aqui: <https://www.covabra.com.br/privacy-policy-cookie-restriction-mode>

Na utilização de nosso aplicativo:

Utilizamos cookies e outras tecnologias de medição para melhorar a sua experiência de navegação no nosso aplicativo, de forma a mostrar conteúdo personalizado, anúncios direcionados, analisar o tráfego do site e entender de onde vêm os visitantes. Para tanto, ao visitar nosso aplicativo, o cliente aceita especificamente tais condições, ou altera suas preferências neste sentido.

Os detalhes da utilização dos dados coletados online se encontram aqui:

<https://www.redecovabra.com.br/REGULAMENTO%20-%20BEM%20ESTAR.pdf>

Na utilização do e-commerce:

Os detalhes da utilização dos dados coletados online se encontram aqui:

<https://www.covabra.com.br/privacy-policy-cookie-restriction-mode>

- Se você é colaborador(a):

Seus dados pessoais, inclusive seus dados pessoais sensíveis, são tratados em razão de cumprimento de determinações legais, tais como: execução do contrato de trabalho e atendimento às normas a ele correlatas (legislação trabalhista e normas coletivas de trabalho), bem como em atenção à normas relacionadas à saúde e segurança do trabalho, segurança, e concessão de benefícios, inclusive para seus dependentes.

- Se você é fornecedor(a):

A LGPD se aplica somente a dados pessoais de pessoas naturais. Assim, se você é fornecedor(a) pessoa física, utilizamos os seus dados pessoais (nome, RG, CPF, endereço, dados bancários) para: fins contratuais, segurança, cumprimento da legislação tributária, pagamento e proteção ao crédito.

- Se você é prestador(a) de serviços:

A LGPD se aplica somente a dados pessoais de pessoas naturais. Assim, se você é prestador(a) de serviços pessoa física, utilizamos os seus dados pessoais (nome, RG, CPF, endereço, dados bancários) para: fins contratuais, segurança, cumprimento da legislação tributária, pagamento e proteção ao crédito.

- Se você é parceiro(a):

A LGPD se aplica somente a dados pessoais de pessoas naturais. Assim, se você é parceiro(a) pessoa física, utilizamos os seus dados pessoais (nome, RG, CPF, endereço, dados bancários) para: fins contratuais, segurança, cumprimento da legislação tributária, pagamento e proteção ao crédito.

Com quem o Covabra compartilha os dados pessoais?

Para fins específicos, compartilhamos dados pessoais com fornecedores e parceiros. Estes são escolhidos por nós cuidadosamente em diversos aspectos, em especial em relação à segurança na utilização dos dados pessoais, tais como: hospedagem de dados e atividades, segurança patrimonial e dos titulares dos dados, monitoramento de imagem e envio de dados a seguradoras para acionamento de sinistro; autenticação e validação de cadastros; ferramentas de marketing; logística e entrega dos produtos; cobrança e cadastro antifraude; meios e processamento de pagamento.

O Covabra também compartilhará dados pessoais em caso de solicitação por autoridade pública, desde que dentro dos limites e exigências legais.

Por quanto tempo os dados pessoais são armazenados?

Os dados pessoais são armazenados pelo tempo que for necessário e de acordo com as finalidades para as quais foram coletados, ao menos que existam obrigações legais, regulatórias e/ou contratuais em sentido contrário, tudo fundamentado por uma base legal (Art. 7º, LGPD).

Dados pessoais de crianças e adolescentes

O Covabra não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente, dados pessoais de crianças e adolescentes menores de idade. Se descobirmos a ocorrência de

qualquer tipo de manuseio dos referidos dados, de forma não-intencional, os dados pessoais daquela criança ou adolescente deverão ser removidos imediatamente de nossos registros. Entretanto, o Covabra pode coletar dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos seus pais ou responsáveis legais, com consentimento explícito e de acordo com as regras da legislação vigente.

(Art.14, § 1º, da Lei 13.709/2018)

Como eu posso solicitar a revogação do meu consentimento ou que meus dados sejam excluídos do banco de dados do Covabra?

O Covabra tem verdadeira preocupação com os dados pessoais e privacidade de seus clientes, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e parceiros. Assim, além de todo o cuidado com o tratamento destes dados, também deixamos claro quais são os meios e contatos para que sejam solicitados a revogação de consentimento e exclusão de dados:

No caso do Cliente Bem-Estar, por meio do site: <https://www.redecovabra.com.br/login-bemestar> ou do aplicativo, por meio do seguinte caminho: Menu – Perfil – Opção excluir Conta.

Encarregada: Caroline da Purificação Ambrosin Kortstee de Campos